



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2025
SOLUCIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS CANCÚN



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 2.4 PROGRAMA DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y DISPOSICIÓN FINAL										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F. 2.4 Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante un servicio de recolección y gestión de residuos eficiente y responsable, minimizando el impacto ambiental y fomentando la c2.4 Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante un servicio de recolección y gestión de residuos eficiente y responsable, minimizando el impacto ambiental y fomentando la cultura de la separación en la fuente.	I_MED_AM_DES_S OS: Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible.	Ascendente	Trianual	84.12%	SI	21.03%	21.03%	21.03%	-	100.00%	75.00%	Meta Trimestral: El Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible se integra con 3 Dimensiones y 9 subdimensiones que miden aspectos de Preservación Ambiental, Gestión de Residuos y Dimensión Económica con indicadores de diferentes instituciones externas e internas al municipio. En el tercer trimestre la meta realizada se consideró igual a la programada debido a que los indicadores no han tenido actualizaciones. Meta Anual: La meta anual es del 75% como se esperaba con base a la meta trimestral alcanzada
						21.03%	21.03%	21.03%	21.03%			
P.2.4 Mejorar el servicio de recolección y gestión de residuos eficiente y responsable, minimizando el impacto ambiental y fomentando la cultura de la separación en la fuente.	RSUG (I.I-1) = Tasa de variación de los Residuos Sólidos Urbanos que se generan mensualmente e ingresan al relleno sanitario, parcela 175	Ascendente	Trimestral	508,982	SI	155,376	148,783	160,225	-	119%	91.24%	Meta trimestral: Se ingresaron 160,225 toneladas de residuos sólidos urbanos ingresados en la parcela 175 de las 134,248 Toneladas proyectadas, teniendo un 119% de avance en el Tercer Trimestre 2025. Meta Anual: Se ingresaron 464,384 toneladas de residuos sólidos urbanos en la parcela 175, de las 508,982 toneladas programadas en todo el año 2025, teniendo un avance anual de 91%.
						109,372	111,979	134,248	153,383			
C.4.1 Verificación de la recolección de Residuos Sólidos Urbanos en el municipio de Benito Juárez realizada	PRSU Porcentaje de verificaciones de la recolección de RSU realizadas.	Ascendente	Trimestral	2200	SI	550	550	550	-	100%	75.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 550 verificaciones de la recolección de residuos sólidos en el Municipio de Benito Juárez, de las 550 que estaban programadas, teniendo el 100% de avance en el Tercer Trimestre 2025 Meta Anual: Se realizaron 1650 verificaciones de la recolección de residuos sólidos en el Municipio de Benito Juárez, de las programadas de las 2,200 que estaban programadas durante todo el 2025 con un avance anual acumulado del 75%.
						550	550	550	550			
A. 2.4.1.1. Supervisar rutas de recolección de los Residuos Sólidos Urbanos realizadas.	PRS: Porcentaje de rutas de recolección de RSU supervisadas	Ascendente	Trimestral	40515	SI	9990	10101	10212	-	100%	74.79%	Meta Trimestral: Se realizaron 10212 supervisiones de rutas de recolección de los residuos sólidos urbanos, de las 10212 que estaban programadas, con un avance de el 100% en el Tercer Trimestre 2025 Meta Anual: Se realizaron 30303 supervisiones de rutas de recolección de los residuos sólidos de las 40515 programadas en todo el 2025, con un avance anual acumulado del 75%.
						9990	10101	10212	10212			
A. 2.4.1.2. Atender quejas ciudadanas respecto a la recolección de RSU con el propósito de mejorar el servicio	PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.	Desendente	Trimestral	959	SI	61	74	59	-	22%	20.23%	Meta Trimestral: Se recibieron 59 quejas ciudadanas, de las 265 que estaban programadas con un avance 22% en el Tercer Trimestre 2025. Meta Anual: Se registraron 194 quejas ciudadanas, de las 959 estimadas en todo el 2025 con un avance anual acumulado del 20.23 %. Nota: El numero de quejas ciudadanas registradas fue un 22% inferior al proyectado en el trimestre, es importante resaltar que el indicador es desendente.
						290	298	265	106			

A.2.4.1.3. Colocación de lonas de la limpieza de tiraderos clandestinos realizados	PCLLTC: Porcentaje de colocación de lonas de la limpieza de tiraderos clandestinos realizados.	Ascendente	Trimestral	677	SI	223	273	291		133%	116.25%	Meta Trimestral: Se colocaron 291 lonas de la limpieza de basureros clandestinos, de las 218 que estaban programadas, teniendo el 133% de avance en el Tercer Trimestre 2025. Meta Anual: Se limpiaron 496 basureros clandestinos de las 677 programadas en todo el 2025, con un avance anual acumulado del 116.25%.
						165	145	218	149			
A.2.4.1.4 Supervisar del servicio de barrido mecánico y manual de calles y avenidas realizadas.	PSBMM: Porcentaje de supervisión del de barrido mecánico y manuales.	Ascendente	Trimestral	7825	SI	1925	1950	1975		100%		Meta Trimestral: Se limpiaron 1975 supervisiones del Barrido mecánico y manual de calles de las 1975 que estaban programadas, teniendo el 100% de avance en el Tercer Trimestre 2025. Meta Anual: Se limpiaron 5850 km del Barridos mecánico y manual de calles de las 7825 programadas en todo el 2025, con un avance anual acumulado del 75%.
						1925	1950	1975	1975			
C.2.4.2. Reportes de la operación de los sitios de la disposición final realizados.	PROR: Porcentaje de reportes de Operación realizados.	Ascendente	Trimestral	2	SI	0	1	0		0%	50.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 0 informe semestral de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos, de 0 que estaba programada logrando el 0% de avance en el Tercer Trimestre 2025. Meta Anual: se realizaron 1 reporte de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos de las 2 programadas en todo el 2025, logrando el 50% de avance anual acumulada. Esto es debido a que los reportes son semestrales a SEMA y PPA del Gobierno del Estado, se ingresan en el mes de junio y diciembre.
						0	1	0	1			
A.2.4.2.1. Supervisar y realizar mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la parcela 1113.	PRPA1: Porcentaje de Reportes de la Parcela 1113 atendidos	Ascendente	Trimestral	12	SI	3	3	3		100%	75.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 Supervisiones de mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la Parcela 1113, de los 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Tercer Trimestre 2025. Meta Anual: Se realizaron 9 reportes de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos, de los 12 informes programados en todo el 2025, con un avance anual acumulado del 70%.
						3	3	3	3			
A.2.4.2.2. Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y programa posclausura en la parcela 196.	PRPA2: Porcentaje de Reportes de la Parcela 196 atendidos	Ascendente	Trimestral	12	SI	3	3	3		100%	75.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 informes ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196, de las 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Tercer Trimestre 2025. Meta Anual: Se realizaron 9 estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196 de las 12 informes programadas en todo el 2025, con un avance anual acumulado teniendo del 75%.
						3	3	3	3			
A.2.4.2.3. Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 175	PRPA3: Porcentaje de Reportes de la Parcela 175 atendidos	Ascendente	Trimestral	12	SI	3	3	3		100%	75.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 informes ambientales del sitio de disposición final en la parcela 175, de las 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Tercer Trimestre 2025. Meta Anual: Se realizaron 6 estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 175 de las 12 informes programadas en todo el 2025, con un avance anual acumulado teniendo del 50%.
						3	3	3	3			
C.2.4.3. Atenciones a contribuyentes en temas de recolección de residuos sólidos registradas.	PCR: Porcentaje de contribuyentes registrados.	Ascendente	Trimestral	1600	SI	1274	216	68		136%	97.36%	Meta Trimestral: Se atendieron a 68 contribuyentes rezagados por el pago de la recolección de residuos sólidos, de las 50 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez teniendo un avance del 136% en el Tercer Trimestre 2025. Meta Anual: Se atendieron a 1558 contribuyentes rezagados por el pago de la recolección de residuos sólidos de la recolección de residuos sólidos de las 1600 que estaban programadas durante todo el 2025 con un avance anual acumulado del 97%. NOTA: Es importante mencionar que durante el primer trimestre se lleva a cabo la recaudación por el servicio de Recolección y traslado de los Residuos.
						1300	200	50	50			

h

A.2.4.3.1. Emisión de pases de caja al contribuyente para el pago de los derechos de la recolección de residuos registrados.	PCA: Porcentaje de contribuyentes registrados	Ascendente	Trimestral	63301	SI	61664	9501	6233		148%	122.11%	Meta Trimestral: Se atendieron a 6233 contribuyentes que se les entregó su pase de caja para realizar el pago por la recolección del residuo, de las 4211 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 148% de avance en el Tercer Trimestre 2025. Meta Anual: Se entregaron a 77298 pases de Caja para realizar el pago por la recolección del residuo, de las 63 301 que estaban programadas durante todo el 2025, con un avance anual acumulada de 112%. Debido a que el pase de caja tiene vencimiento el contribuyente gestiona de 2 a 3 pases hasta que realiza el pago, por lo que se refleja un incremento en número registrado en el sistema del OperGOB Municipal.
						60000	6055	4211	3035			
A.2.4.3.2. Elaborar Constancias de Formatos de Planes de Manejo de residuos sólidos a grandes Generadores verificados.	PCRPM: Porcentaje de elaboración de Constancia de Registro Planes de Manejo verificados	Ascendente	Trimestral	1600	SI	1274	216	68		136%	97.38%	Meta Trimestral: Se realizaron 68 Constancias de Formatos de Planes de Manejo de grandes generadores de residuos de las 50 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 136 % de avance en el Tercer Trimestre 2025. Meta Anual: Se atendieron a 1558 contribuyentes que cuentan y operan sus Planes de Manejo de grandes generadores de residuos, de las 1600 que estaban programadas durante todo el 2025 con un avance anual acumulada de 97%. Nota: En el primer trimestre se lleva a cabo la recaudación, por tal motivo, se tienen mayor cantidad de registros de planes de manejo, en los meses posteriores solo se regularizan las empresas rezagadas o nuevas aperturas.
						1300	200	50	50			
A.2.4.3.3. Supervisar los pesajes de residuos declarados por los contribuyentes.	PVEC: Porcentaje de visitas empresas contribuyentes realizadas	Ascendente	Trimestral	80	SI	0	3	19		76%	27.50%	Meta Trimestral: Se realizaron 19 Verificación de las autodeterminaciones de los residuos sólidos urbanos a las empresas contribuyentes, de las 25 que estaban programadas en el Municipio de Benito Juárez teniendo un avance del 76% en el Tercer Trimestre 2025. Meta Anual: Se atendieron a 3 Verificación de las autodeterminaciones de los residuos sólidos urbanos a las empresas, de las 80 que estaban programadas durante todo el 2025, con un avance anual acumulada de 27.50%. Nota: Las inspecciones fueron suspendidas debido a la ampliación de la prórroga para el pago del servicio de recolección y traslado de Residuos Sólidos Urbanos (RSU) correspondiente al ejercicio fiscal actual, así como por el cambio de plataforma del sistema OperGOB.
						0	25	25	30			
C.2.4.4. Actividades de concientización sobre el manejo de residuos sólidos urbanos con la participación ciudadana registrados.	PPR: Porcentaje de participantes registrados	Ascendente	Trimestral	612110	SI	83327	85372	96733		63%	43.36%	Meta Trimestral: Se cuenta con 96733 ciudadanos registrados enfocados en las buenas prácticas sobre el manejo de residuos sólidos urbanos, de las 153,027 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez, con un 63 % de avance en el Tercer Trimestre 2025. Meta Anual: Se registraron 255432 ciudadanos enfocados en buenas prácticas sobre el manejo de residuos sólidos urbanos, de las 612,110 que estaban programadas durante todo el 2025, teniendo un 43.36% de avance anual acumulada.
						153027	153027	153028	153028			
A.2.4.4.1. Impartir pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo realizado.	PIEC: Porcentaje de empresas e instituciones educativas capacitadas	Ascendente	Trimestral	695	SI	123	165	135		66%	60.86%	Meta Trimestral: Se realizaron 135 pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo de las 200 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 68% de avance en el Tercer Trimestre 2025. Meta Anual: Se realizaron 423 pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo de las 695 que estaban programadas durante todo el 2025, con un avance anual acumulada de 61%.
						135	205	200	155			
A.2.4.4.2. Implementar Residuo Cero realizado.	PRC: Porcentaje de acopio de Residuo Cero realizados.	Ascendente	Trimestral	8	SI	2	2	2	2	100%	75.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 2 jornadas de Residuo Cero, de las 2 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 100% de avance en el Tercer Trimestre 2025. Meta Anual: Se realizaron 6 jornadas de Residuo Cero de las 8 que estaban programadas durante todo el 2025, con un avance anual acumulada de 75%.
						2	2	2	2			

A.2.4.4.3. Colocar botes en préstamo y/o donación para la clasificación y separación de los residuos sólidos en beneficio de la ciudadanía, realizados	PSB: Porcentaje de botes de basura instalados	Ascendente	Trimestral	4650	SI	1624	1600	1899		317%	110.17%	Meta Trimestral: Se colocaron 1899 botes que se instalaron y/o prestaron para el depósito de residuos sólidos, de las 600 que estaban programadas en el Municipio de Benito Juárez logrando el 317% de avance en el Tercer Trimestre 2025 Meta Anual: Se instalaron y/o prestaron 5123 botes para el depósito de residuos sólidos, de las 4650 que estaban programadas durante todo el 2025, teniendo el 110% de avance anual acumulada. Nota: El préstamo de botes excedió la meta anual debido al incremento de eventos convocados por diversas dependencias del Municipio de Benito Juárez, incluyendo la Presidencia Municipal, la Secretaría Particular, la Secretaría de Desarrollo Social y el DIF, entre otras
C.2.4.5. Verificación de una cuenta pública optimizada	PRCP: Porcentaje de reportes del presupuesto aprobado.	Ascendente	Trimestral	12	SI	3	3	3		100%	75.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 reportes del presupuesto aprobado, logrando 3 reportes que estaban programados logrando el 100% de avance del Tercer Trimestre 2025. Meta Anual: Se realizaron 9 reportes del presupuesto aprobado, de las 12 programadas en todo el 2025 logrando el 75% de avance anual acumulada.
A.2.4.5.1. Elaboración de la información administrativa para la rendición de cuentas del organismo. Realizados.	PIPP: Porcentaje de informes de rendición de cuentas realizadas.	Ascendente	Trimestral	4	SI	1	1	1		100%	75.00%	Meta Trimestral: Se realizó 1 reporte para la rendición de cuentas del organismo, de 1 que estaban programado, logrando el 100% de avance en el Tercer Trimestre 2025 Meta Anual: Se realizaron 3 reportes del presupuesto aprobado, de los 4 programados en todo el 2025 logrando el 75% de avance anual acumulada.
C.2.4.6. Implementación de acciones para prevenir malas prácticas en la gestión integral de residuos, coordinándose con las autoridades municipales competentes y asegurando el cumplimiento del marco legal vigente, realizados.	PRR: Porcentaje de reportes registrados.	Ascendente	Trimestral	12	SI	3	3	3		100%	75.00%	Meta Trimestral: Se realizó 3 reporte de acciones para prevenir malas prácticas de en la gestión integral de residuos, asegurando el cumplimiento del marco legal vigente, de 3 que estaban programado, logrando el 100% de avance en el Tercer Trimestre 2025 Meta Anual: Se realizó 9 reporte de acciones para prevenir malas prácticas de en la gestión integral de residuos, asegurando el cumplimiento del marco legal vigente, de los 12 programados en todo el 2025 logrando el 75% de avance anual acumulada.
A.2.4.6.1 Implementar un sistema de vigilancia con las Unidades Verdes para prevenir y detectar infracciones en la gestión de residuos sólidos por parte de empresas y particulares, realizados.	PEAR: Porcentaje de personas atendidas por las unidades verdes registradas.	Ascendente	Trimestral	1650	SI	735	207	845		282%	108.30%	Meta Trimestral: Se realizó 845 reporte de reporte de atenciones ciudadanas de las unidades verdes de las a unidades verdes, de 300 que estaban programadas, logrando el 282% de avance en el Tercer Trimestre 2025. Meta Anual: Se realizó 1787 reporte de atenciones ciudadanas de las unidades verdes, de los 1650 programadas en todo el 2025, logrando el 108% de avance anual acumulada. NOTA: La difusión del Centro de Llamadas (Call Center) ha sido muy efectiva, lo que se refleja en la atención ciudadana ininterrumpida (24 horas, los 365 días del año). Como resultado, la atención ha aumentado, superando la meta programada para el trimestre.
C.2.4.7. Atención a los asuntos jurídicos derivados de la prestación del servicio relacionados con la gestión integral de residuos. Realizados.	PIJR: Porcentaje de informes de jurídicos realizadas.	Ascendente	Trimestral	4	SI	1	1	1		100%	75.00%	Meta Trimestral: Se realizó 1 informe de actividades de procedimientos jurídicos de 1 que estaban programadas, logrando el 100% de avance en el Tercer Trimestre 2025. Meta Anual: Se realizó 3 informe de actividades de procedimientos jurídicos, de los 4 programados en todo el 2025 logrando el 75% de avance anual acumulada.
A. 2.4.7.1 Informes sobre juicios, convenios y contratos, recursos y procedimientos administrativos sancionadores, realizados.	PIPATCC: Porcentaje de informes procedimientos administrativos, transparencia, contratos y convenios realizados	Ascendente	Trimestral	60	SI	15	15	15		100%	75.00%	Meta Trimestral: Se realizó 15 informes procedimientos administrativos, transparencia, contratos y convenios de 15 que estaban programadas, logrando el 100% de avance en el Tercer Trimestre 2025. Meta Anual: Se realizó 45 informes procedimientos administrativos, transparencia, contratos y convenios, de los 60 programados en todo el 2025 logrando el 50% de avance anual acumulada.

Elaboró

L.F.C.P. Gerardo Arroyo Quezada
Director Administrativo
Solución Integral de Residuos Sólidos

Revisó

Lic. José Fernando Díaz Núñez
Dirección General de Planeación

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
MUNICIPAL



2024 - 2027

Autorizó

Lic. Franntz Johann Ancira Martínez
Director General
Solución Integral de Residuos Sólidos